

ALLMÄNNA VILLKOR 2021:1

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller som avtal mellan Codemine Media AB ("Codemine"), org.nr. 559143-3791 och dess kunder ("Kunden"). Med Kunden menas i dessa bestämmelser en fysisk eller juridisk person som beställt en vara eller tjänst ("Tjänsten") av Codemine och som handlar för ändamål som har samband med e g n a n ä r i n g s v e r k s a m h e t e n . Verksamhetsbeskrivning återfinns på Codemine hemsida eller genom av Codemine direkt.

Dessa allmänna villkor är tillämpliga på Kundens beställning av Tjänsten (definierat nedan) och utgör, tillsammans med översänd eller muntligt framställd offert, avtalet mellan Codemine och Kunden. I det fall det förekommer motstridiga uppgifter mellan innehållet i översänd offert och de allmänna villkoren äger offerten företräde.

För det fall det i någon sidoöverenskommelse mellan Codemine och Kunden finns intaget någon bestämmelse som strider mot en bestämmelse i dessa allmänna villkor, ska sidoöverenskommelsen äga företräde.

Dessa villkor gäller som tillägg och komplement till parternas avtalshandlingar som beställning, order och prislista.

Kunden är ansvarig för att ha läst igenom dessa villkor och övriga handlingar kopplade till Tjänsten. Kunden bär själv ansvar för att denne är införstådd med villkoren och Tjänsten.

2. Tjänsten

Codemine tillhandahåller digitala tjänster där Codemine marknadsför Kunden på internet – bland annat sökoptimering av hemsidor och landningssidor, upprättande av hemsidor, webbshop och logotyp.

Tjänstens omfattning specificeras i den för aktuella tjänsten separata orderbekräftelsen, offerten eller order som Codemine upprättar i samband med Kundens beställning, vilket enligt ovan utgör parternas avtal ("Avtal"). Eventuella invändningar ska ha framställts skriftligen till Codemine senast inom fem arbetsdagar från dagen för orderbekräftelsen för att kunna göras gällande.

Vid godkännande av orderbekräftelsen och/eller dessa villkor godkänner Kunden att Codemine äger rätt att hämta ut material från Kundens befintliga hemsida, sociala medier och andra kanaler på internet.

Codemine äger rätt att bearbeta kundmaterial för framtagning av rapporter kring utförandet av Tjänsten som efterfrågas. Materialet kommer i de fall det används att vara avpersonifierat kan ej härledas till Kunden.

Om Tjänsten innehåller beställning av logotyp av Kund och logotypen godkänns ska Kunden ej kunna be om nytt förslag utan att betalning enligt punkt 5 först sker. Kunden har efter att Codemine översänt förslag på logotyp en skyldighet att spara datafilerna själv. Filerna lagras ej av Codemine och därmed inte ansvarig för om översända filer bortkommer hos Kunden.

Det ankommer på Kunden att uppge och kontrollera att Kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress är korrekt angivna i orderbekräftelsen samt att under abonnemangstiden omedelbart informera Codemine eventuella ändringar i dessa uppgifter.

3. Användning av Tjänsten och uppdragsbeskrivning



Det åligger Kunden att hålla uppsikt över den information och det material som hålls tillgänglig genom Tjänsten för att enligt svensk lag förhindra fortsatt spridning av skyddad uppgift eller skyddat material.

Kunden ansvarar själv för att den information och det material som hanteras genom abonnemanget inte gör intrång i tredjemans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande svensk lag eller förordning.

Kunden ansvarar för att den information och det material som hålls tillgänglig genom abonnemanget inte innehåller uppgift som upplevs som kränkande eller moraliskt förkastlig.

Codemine äger rätt att göra ändringar på hemsidan som anses nödvändiga för att sidan ska indelas på sökmotorer. Om särskilda ändringar önskar ska Kunden informera Codemine – dessa ändringar är konstadsfria förutsatt att ändringen inte överstiger basbeloppet som avtalats mellan parterna från början av Tjänsten. Beräkningen av kostnaden görs av Codemine.

Kunden är införstådd med att Codemine inte kan garantera att Kunden får uppdrag eller slutkunder med anledning av Tjänsten eftersom det inte åligger Codemine att förmedla uppdrag utan digital marknadsföring – mot bakgrund av detta kan Kunden inte framställa några som helst krav om Kunden inte får några uppdrag.

Kunden är vidare införstådd med att Codemine inte kan garantera specifika placeringar på olika sökmotorer vid sökoptimering. Codemine kan ej garantera att en sida visas först inom en viss tidsram eller vid tidpunkt av sökning av specifika sökfraser.

Codemine ansvarar ej för Kundens hemsida/landningssida indelas på sökmotorer vid sökning av sökord som inte är inköpta av Codemine med anledning Tjänsten.

Codemines kunder utgörs av företag och näringsidkare. I egenskap av professionella aktörer på marknaden förutsätter Codemine att dessa själva har en viss grundkunskap om den beställning som görs, samt att Kunden själv har bäst möjlighet att bedöma vilka behov som föreligger för den egna verksamheten. Codemine åtar sig därför inget som helst ansvar för att avråda Kunden från att beställa en tjänst eller teknisk lösning som inte är optimal för ändamålet eller som riskerar att bli onyttig för Kunden.

4. Support och ändringar av hemsida

Användaruppgifter, dvs. webbadress, användarnamn och lösenord levereras efter särskild överenskommelse mellan Codemine och Kunden.

Kundens datasäkerhet regleras i separata tekniska specifikationer.

Om Tjänsten innehåller köp av hemsida ingår fri support och fria ändringar, förutsatt att punkt 3 är uppfylld. Hemsidan hostas av Codemine. Om hemsidan är ett engångsköp ingår ej fri support och/eller ändringar, priset bestäms mot bakgrund av arbetet – Kunden ansvarar för domänhost och webbhotell.

Teknisk support (om hemsidan hostas av Codemine) tillhandahålls av Codemine vardagar under kontorstid, mellan kl. 8-17. Handläggningstider för Codemines Support ses nedan räknat i arbetsdagar (dagarna är ungefärliga).

Kort deadline (1-3 arbetsdagar): Mail, domän, driftstörning på hemsida eller mail, inloggning och lösenord till hemsida och mail.

Mellan deadline (4-6): Bilder, texter, banners, videos etc. som berör innehållet på hemsidan.

Lång deadline (7-10): Större innehållsändringar (detta kan komma att korrigeras av Codemine enligt texten ovan).



Ärende som inte är supportärende, inkluderat vidareutvecklingsärenden, debiteras per löpande räkning enligt vid var tid gällande prislista.

Support nås genom de kontaktvägar som anges på orderbekräftelsen och hemsida vid varje given tidpunkt, se www.codeminedia.se.

För att Codemines kundtjänst skall kunna utföra en korrekt ändring till varje kund, ligger ansvaret hos kunden att tydligt förklara i skrift vad som skall ändras gällande e-post och innehållet (text & bilder) på hemsidan.

5. Betalning

Fakturering sker vanligtvis årsvis i förskott om inget annat har avtalats mellan parterna. Priset har avtalats mellan parterna enligt orderbekräftelse eller offert.

Betalning ska ske mot faktura inom trettio dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift med 50 kronor och lagstadgade inkassokrav. Vid betalningsdröjsmål har Codemine rätt att säga upp detta avtal till upphörande 14 dagar efter betalningspåminnelse.

Vid utebliven betalning har Codemine rätt att pausa de tjänster som kunden har (mailtjänst samt hemsidetjänst) tills dess att de kan se skulden är reglerad.

Codemine äger rätt att för löpande avtal justera priserna under innevarande avtalsperiod, om justeringen är nödvändig med hänsyn till kraftiga valutakursfluktuationer eller andra kraftiga rörelser på marknaden som allvarligt påverkar balansen mellan parternas prestationer.

6. Ansvarsbegränsning

Codemine förbehåller sig rätten att ändra, ta bort eller lägga till information och komponenter i Tjänsten. Codemines sammanlagda ansvar gentemot Kunden eller dennes kunder enligt detta avtal är, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåtligt handlande

ligger Codemine till last, begränsat till den ersättning som Codemine erhållit från Kunden enligt detta Avtal, dock begränsat till ett maximalt belopp som motsvarar ett prisbasbelopp enligt lagen (1962:281) om allmän försäkring. Codemine har inget ansvar för produktionsbortfall, utebliven vinst, tredjemansskada eller annan direkt eller indirekt förlust.

Codemine ansvarar inte för innehåll som visas efter uppbyggnad av landningssida eller hemsida. Kunden har skyldighet att informera Codemine om eventuella felskrivningar och dessa åtgärdas på Codemines bekostnad.

I de fall Tjänsten inte är i bruk eller inte är fullt funktionell eller går att använda fullt ut beroende på olika anledningar såsom tekniska fel i systemet, servern är nere eller om webbsidan blivit utsatt för sabotage eller annan typ av omständighet som Codemine helt eller delvis inte har möjlighet att undvika eller påverka (råda över), har Kunden inte rätt att kräva återbetalning eller annan form av ekonomisk kompensation.

Codemine friskriver sig vidare från all skada orsakad av obehöriga intrång i Tjänsten som beror på intrång i Kundens eget IT-system som i sin tur orsakad förstörelse, förvanskning eller olovlig åtkomst till data. Kunden har en skyldighet att hålla sin IT-säkerhet uppdaterad för att undvika intrång i IT-systemet.

7. Sekretess

Parterna förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte för utomstående avslöja konfidentiell information rörande respektive parts verksamhet och känslig information om Tjänsten som kan skada Part. Med "konfidentiell information" förstås i denna bestämmelse varje uppgift – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända eller som kommit eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom parts brott



mot denna bestämmelse. Om part bryter mot bestämmelsen utgår vite om 100 000 kr per avtalsbrott. Detta förhindrar inte den icke avtalsbrytande parten att begära högre skadestånd om detta kan styrkas.

8. Immateriella rättigheter

Samtliga rättigheter förknippade med Kundens hemsida eller annan rättighet (inklusive upphovsrätt och andra immateriella rättigheter) tillkommer Kunden. Codemine erhåller inte någon rätt utöver vad som uttryckligen anges i dessa villkor, exempelvis vid uppbyggnad av landningssida äger Codemine domänen och innehållet på sidan – domän och innehåll kan köpas ut av Kunden om Codemine godkänner detta separat. Priset bestäms av Codemine. Vidare äger rättigheterna till Tjänsten och det innehåll som laddas upp och/ eller skapas däri av Kunden. Vidare erhåller Codemine Media AB rätten att använda detta material i marknadsföringssyfte. Övrigt material såsom texter, bilder, logotyper etc. som finns på codeminemedia.se eller andra sidor som ägs av Codemine Media AB är skyddat av upphovsrättslagen och andra immaterialrättsliga lagar.

Om logotyp som utformats av Codemine liknar eller påminner om en annan logotyp som har upphovsrätt, ska Codemine inte hållas ansvarig om bolaget har vidtagit nödvändiga åtgärder för att inte förväxlas med annan logotyp.

9. Ändring av villkoren

Codemine äger ensidigt rätt att närsomhelst ändra dessa allmänna villkor. Sådana ändringar ska kommuniceras skriftligen till Kunden via post eller e-post senast en månad innan villkorsändringarna träder i kraft.

10. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal och villkor träder i kraft när Kunden godkänt Codemines offert eller har erhållit orderbekräftelse, eller annan typ av avtal som hänvisar till dessa allmänna villkor. Avtalet gäller, om inte annat avtalats, under 12 månader Avtalets ingående. Om inte avtalet sägs upp

senast tre månader före avtalstidens utgång förlängs avtalet automatiskt 12 månader med motsvarande uppsägningsmöjlighet. Om inte annat avtalas vid förlängning av detta avtal tillämpas Codemines vid var tid gällande villkor och priser. Uppsägning skall vara skriftlig med avtalsnummer till info@codeminemedia.se

Utöver vad som anges i detta avtal har Codemine rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal och utesluta Kunden från Tjänsten, utan rätt till återbetalning, om Kunden: a) begått avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom 10 dagar från andra partens skriftliga erinran om avtalsbrottet, b) inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan befaras vara på obestånd eller c) på något sätt skulle missbruka eller inte följa dessa allmänna villkor.

I de fall Kunden begår eller handlar med syfte att försämra Tjänsten, vidareförmedla uppgifter i strid med Villkoren, agera illojalt eller på annat sätt förstör Codemines rykte och renommé, har Codemine rätt att erhålla från Kunden skadestånd motsvarande ett prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring för varje enskild överträdelse.

11. Överlåtelse

Kunden äger inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna villkor och Avtalet till annan, helt eller delvis, utan Codemines skriftliga medgivande.

Codemine äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet och villkoren till annan.

12. Force majeure

Om Part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt avtalet på grund av omständighet som Part inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter



som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av ovan angiven omständighet, har Kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet. Vid sådan uppsägning har Part rätt till ersättning enligt avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

13. Personuppgifter

Vid användning av Tjänsten kan parterna komma att behandla personuppgifter.

Vardera parten (Codemine och Kunden) är skyldiga att följa EU:s dataskyddsförordning GDPR samt annan tillämplig lagstiftning gällande skydd av personuppgifter. Codemine ansvarar och behandlar uppgifterna för Kunden som använder sig av i Codemines tjänster och Codemine är att betrakta som personuppgiftsansvarig mot Kunden.

Om Codemine överför Kundens uppgifter till Kunden. Då gäller att betrakta Kunden som Personuppgiftsansvarig för Konsumentens

personuppgifter vilket innebär att Kunden är införstått med att man har ett ansvar att följa GDPR och annan tillämplig lagstiftning.

14. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser ska parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse.

Om Parterna kommer överens om en förlikning innebärandes att Kunden ska erlagga kapitalbelopp till Codemine ska denna förliknings överenskommelse i skrift. Betalning ska därvid erläggas till Codemine inom 10 dagar från överenskommelsens undertecknats, till Codemine bankgiro 204-6689 och kundnummer ska anges som referens.

Tvisten ska i annat fall prövas med Borås tingsrätt som första instans och enligt svensk lag.

15. Kontakt

Codemine Media AB

Stormgatan 3, 50 646 Borås

info@codeminemedia.se

